Fluxo de Processo de atendimento de 0800

SIM

Não

Atendente registra reclamação / sugestão e encaminha para responsável

Atendente finaliza chamado

Responsável implementa plano de ação

Atendente comunica que cliente sobre o plano de ação

Responsável descreve plano de ação e indica prazo para implementação

Cliente concorda?